

## Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti Rajapack s.r.o.

### 1. Všeobecné

Níže uvedené podmínky platí také pro všechny budoucí smlouvy se společností Rajapack s.r.o., se sídlem: Nupaky 148, Logistický terminál, Říčany u Prahy, 251 01, IČ: 27925625, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126932 (dále též „společnost Rajapack“ nebo „prodávající“). Ujednání zakládající odchylky od těchto obchodních podmínek budou učiněna pouze písemně. Naše nabídka je určena pro podnikatele v rámci jejich podnikatelské činnosti, jakož i pro státní instituce nebo samosprávné územní jednotky.

### 2. Změny

Vyhrazujeme si právo provádět přiměřené změny produktů, které slouží výlučně ke zkvalitňování stavu výrobků, a to i bez předchozího oznámení. Z výrobních a z reprodukčně-technických důvodů mohou zobrazené výrobky vykazovat ve srovnání s originálem barevné odchylky.

### 3. Ceny

Všechny uvedené ceny jsou netto ceny, vyjádřené v českých korunách a to bez DPH, platné v den expedice. Po vydání aktuálního katalogu ztrácejí cenové údaje v dřívějších katalogích, a/nebo na internetových stránkách společnosti, platnost. Změny cen po dobu platnosti katalogu jsou výjimečné, ale – ve prospěch zákazníka - možné. Z tohoto důvodu platí výlučně ceny uvedené v našem potvrzení objednávky.

### 4. Uzavření smlouvy

Smlouva se považuje za uzavřenou teprve písemným potvrzením objednávky nebo zasláním objednaného zboží na poslední uvedenou adresu zákazníka. Společnost Rajapack si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nezaplacenou dodávku resp. požadovat zaplacení předem, pokud se mezi uzavřením smlouvy a poskytnutím plnění vyskytnou odůvodněné pochybnosti o solventnosti zákazníka a/nebo dojde k prodlení zákazníka při úhradě splatných faktur.

### 5. Dodavatelský servis

Všechny údaje, týkající se doby dodání, jsou nezávazné. Obdržíme-li Vaši objednávku v pracovních dnech (PO-PÁ) do 14:00 hodin, dodáme Vám zboží již druhý pracovní den, nejpozději však do tří dnů od obdržení objednávky. U některých produktů (určitých typů strojů) může dojít k prodloužení termínu dodání. V případě prvních objednávek se expedice z důvodů prověření solventnosti může prodloužit. Při objednávce nad 6.000 Kč (bez DPH) dodáme zboží bez připočtení nákladů na dopravu. V případě nižší hodnoty objednávky účtujeme dopravné a balné dle aktuálního ceníku. Škody vzniklé při přepravě musí být neprodleně reklamovány u přepravce.

### 6. Záruka vrácení zboží

Poskytujeme právo zboží vrátit, a to do doby 30 dní ode dne dodání. V této lhůtě nám zboží na náklady kupujícího může být vráceno v originálním obalu proti úhradě hodnoty zboží. Individualizované produkty a speciální výrobky mohou být vráceny pouze tehdy, pokud byly bez zavinění kupujícího při předání poškozeny a staly se tímto nepoužitelné.

### 7. Odpovědnost za vady

Pro uplatnění nároků z vad platí zákonná reklamační lhůta. Nároky vyplývající z vad výrobků kupujícímu náleží pouze při závažném poškození zboží (podstatné vadě). Skutečnost, že zboží bylo poškozeno již v okamžiku, kdy bylo přepravcem předáno zákazníkovi, prokazuje kupující. Za účelem posouzení, zda se jedná o podstatnou vadu, je nutné prodávajícímu příslušné zboží na náklady kupujícího zaslat, přičemž náklady na přepravu budou kupujícímu uhrazeny poté, co bude tato podstatná vada ze strany prodávajícího potvrzena. V případě oprávněné reklamáce ze strany kupujícího je prodávající oprávněn dodat náhradní zboží. Odstoupení od smlouvy je poté

možné pouze tehdy, pokud toto právo na dodání náhradního zboží společnost Rajapack s.r.o. neuplatní do 10 dnů ode dne, kdy jí bylo poškozené zboží předáno k posouzení oprávněnosti reklamace, a/nebo náhradní zboží bude rovněž poškozeno tak, že bude nepoužitelné.

## 8. Platba

Součástí dodávky zboží je faktura splatná do 30 dnů od data jejího vystavení. V případě úhrady do 14 dnů po datu vystavení faktury poskytujeme 2% skonto. Skonto se odečítá z celkové částky faktury s DPH. Započtení nebo pozdržení plateb je možné jen v případě, pokud Vaše nároky vůči nám potvrdíme nebo o nich bude soudem pravomocně rozhodnuto.

## 9. Výhrada vlastnického práva a odpovědnost

Veškeré zboží zůstává v našem vlastnictví až do úplného zaplacení všech našich pohledávek vůči Vám z obchodního styku. Nepřebíráme odpovědnost za případné tiskové chyby v katalogu.

## 10. Právo a právní účinnost

V případě, že se některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neúčinným, nebude tím dotčena účinnost zbývajících ustanovení a celé kupní smlouvy. Pro smluvní vztah platí výlučně české právo při vyloučení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

Soudní příslušnost: soud podle sídla společnosti Rajapack s.r.o.

Stav: červenec 2011.

### Ochrana osobních údajů

Společnost Rajapack s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále i jen „ZOOÚ“). Podle § 11 ZOOÚ v platném znění informuje společnost Rajapack s.r.o. zákazníka o těchto skutečnostech:

- Společnost Rajapack s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje kupujícího, tj. obchodní firmu, případně jméno, příjmení a adresu kupujícího (dále i jen „osobní údaje kupujícího“) v elektronické podobě.
- Pověření zaměstnanci společnosti Rajapack s.r.o. budou zpracovávat osobní údaje kupujícího. c) Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pro zkoušku solventnosti kupujícího, pro vyřízení objednávky kupujícího a pro marketingové účely společnosti Rajapack s.r.o. a jejich obchodních partnerů včetně zaslání nabídek.
- Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou poskytovatele servisu.
- Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným společností Rajapack s.r.o. a právo na jejich opravu.

Podpisem kupní smlouvy stvrzuje kupující, že souhlasí podle § 5 ZOOÚ s těmito skutečnostmi: a) Společnost Rajapack s.r.o. bude zpracovávat telefonní číslo, faxové číslo a e-mail kupujícího v elektronické podobě.

- Pověření zaměstnanci společnosti Rajapack s.r.o. budou zpracovávat telefonní číslo, faxové číslo a e-mail kupujícího.
- Telefonní číslo, faxové číslo a e-mail kupujícího budou zpracovávány pro zkoušku solventnosti kupujícího, pro vyřízení objednávky kupujícího a pro marketingové účely společnosti Rajapack s.r.o. a jejich obchodních partnerů včetně zaslání nabídek.
- Telefonní číslo, faxové číslo a e-mail kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou poskytovatele servisu.
- Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním údajům zpracovávaným společností Rajapack s.r.o. a právo na jejich opravu.
- Telefonní číslo, faxové číslo a e-mail kupujícího budou uchovávány po dobu souhlasu kupujícího se zpracováním těchto údajů. Můžete kdykoli vyjádřit nesouhlas s dalším zpracováním osobních údajů kupujícího, telefonního čísla, faxového čísla nebo e-mailu k marketingovým účelům společnosti Rajapack s.r.o. a jejich obchodních partnerů včetně zaslání nabídek. Vaše sdělení o takovém nesouhlasu nám zašlete poštou, e-mailem nebo faxem. Kupující jako subjekt údajů může prodávajícího požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to pokud zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Kupující může v této souvislosti požadovat, aby společnost Rajapack s.r.o. vzniklý stav odstranila. Nevyhoví-li společnost Rajapack s.r.o. takovému požadavku, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze. Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy.