

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

společnosti Rajapack s.r.o.

1. Všeobecné

Níže uvedené podmínky platí v aktuálně platném znění také pro všechny budoucí smlouvy se společností Rajapack s.r.o., se sídlem v se sídlem Nupaky 148, Říčany u Prahy, Logistický terminál, PSČ 251 01, IČ: 27925625, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126932, a to výlučně. Vedlejší ujednání budou učiněna pouze písemně.

Naše nabídka se vztahuje výlučně na průmysl, obchod, živnost, řemeslo a samostatnou výdělečnou činnost. Jednotlivé smlouvy jsou upraveny zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

2. Změny

Vyhrazujeme si právo provádět přiměřené změny výrobků, které slouží výlučně ke zlepšení výrobků, a to i bez předchozího oznámení. Z výrobních a z reprodukčně-technických důvodů mohou zobrazené výrobky vykazovat ve srovnání s originálem barevné odchylky.

3. Ceny

Všechny uvedené ceny jsou netto ceny, vyjádřené v českých korunách a to bez DPH, platné v den expedice. Po vydání aktuálního katalogu ztrácejí cenové údaje v dřívějších katalozích a/nebo na internetové stránce platnost. Změny cen po dobu platnosti katalogu jsou zřídka, ale – a to také ve Váš prospěch - možné. Proto platí výlučně ceny uvedené v našem potvrzení objednávky.

4. Uzavření smlouvy

Smlouva se považuje za uzavřenou teprve po písemném potvrzení objednávky nebo po zaslání objednaného zboží na poslední adresu, kterou uvádíte.

Společnost Rajapack si vyhrazuje právo kdykoliv zastavit nezaplacené dodávky resp. požadovat zaplacení předem, pokud se mezi uzavřením smlouvy a poskytnutím služby vyskytnou důvodné pochybnosti o solventnosti zákazníka a/nebo dojde k prodlení s platbou splatných faktur.

5. Dodavatelský servis

Všechny údaje, týkající se doby dodání, jsou nezávazné.

Objednané zboží bude při objednání před 14:00 hodinou předáno přepravci zpravidla v tentýž den, za předpokladu, že zboží bude na skladu.

V případě prvních objednávek se expedice z důvodů prověření solventnosti může nepatrně prodloužit.

Zboží v hodnotě vyšší než 6000 Kč dodáváme zdarma. Za dodávku, jejíž hodnota je nižší, účtujeme poplatek 300 Kč za dopravné a balné dle aktuálního seznamu nákladů, týkajících se přepravy.

Jsmo oprávněni provádět pro kupujícího únosné dílčí dodávky bez více nákladů.

Škody vzniklé při přepravě musí být neprodleně reklamovány u přepravce.

6. Právo na vrácení zboží

Poskytujeme právo zboží vrátit, a to po dobu 30 dní od okamžiku dodávky. V této lhůtě nám zboží na náklady kupujícího může být vráceno v originálním obalu proti úhradě hodnoty zboží. Mějte prosím pochopení pro to, že individualizované zboží a speciální výrobky mohou být vráceny pouze tehdy, pokud byly při předání poškozeny a jsou tak pro Vás nepoužitelné.

7. Odpovědnost za vady

Pro uplatnění nároků z vad platí zákonná promlčecí lhůta. Nároky vyplývající z vad výrobků Vám náleží pouze při závažném poškození zboží. Skutečnost, že zboží bylo poškozeno již v okamžiku, kdy Vám přepravce zboží předal, musíte prokázat Vy. Aby bylo zodpovězeno, zda se jedná o podstatnou vadu, musíte nám příslušné zboží na vlastní náklady zaslat, přičemž náklady na přepravu uhradíme, pokud potvrdíme vadu a naši povinnost z odpovědnosti za vady. V případě oprávněné reklamace z Vaší strany jsme oprávněni dodat náhradní zboží.

Odstoupení od smlouvy je poté možné pouze tehdy, když naše právo neuplatníme do 10 dnů a/nebo náhradní zboží bude rovněž poškozeno a tím se pro Vás stane nepoužitelným.

8. Zaplacení

Dodávka zboží se provádí na základě faktury, splatné do 30 dnů po datu vystavení faktury bez srážky.

V případě úhrady do 14 dnů po datu vystavení faktury poskytujeme 2% skonto.

Započtení nebo zadržení plateb je možné jen tehdy, pokud Vaše nároky vůči nám potvrdíme nebo o nich bude soudem pravomocně rozhodnuto.

9. Výhrada vlastnického práva

Veškeré zboží zůstane naším majetkem až do úplného zaplacení všech našich pohledávek z obchodního styku.

10. Ochrana dat

Vaše data, chráněná zákonem č. 101/2000 Sb. („Zákon o ochraně dat“) budou zpracována v rámci platného práva o ochraně dat a použita pro vyřízení Vaší objednávky pro zkoušku solventnosti a pro zasílání nabídek výrobků buď od nás nebo ze zasilatelské obchodní branže. Pro tyto účely budou Vaše data předána také poskytovateli servisu. Jste oprávněni požadovat od nás informace, týkající se zpracování osobních údajů ve smyslu § 12 zákona na ochranu dat a/nebo změny dat. Náleží Vám práva, uvedená v § 21 zákona na ochranu dat, a to zejména právo, požadovat od nás vysvětlení, pokud se domníváte nebo zjistíte, že nedodržujeme platná zákonná ustanovení na ochranu dat.

Můžete kdykoli vyjádřit nesouhlas s použitím a dalším poskytováním firmy, jména a adresy k reklamním účelům. Pošlete nám k tomuto účelu jednoduše sdělení poštou, emailem nebo faxem.

11. Ručení

Mějte prosím pochopení pro to, že nepřebíráme ručení za případné tiskové chyby v katalogu.

12. Právní účinnost

V případě, že se některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neúčinným, nebude tím dotčena účinnost zbývajících ustanovení a celého právního úkonu.

13. Právo

Pro smluvní vztah platí výlučně české právo při vyloučení obchodního práva OSN.

14. Soudní příslušnost

Sídlem soudu je Praha.